

SERVICES FINANCIERS



Les caisses populaires et les *credit unions* ont changé et évoluées dans plusieurs facettes depuis leurs modestes débuts le 6 décembre 1900 à Lévis, lorsqu'Alphonse Desjardins a fondé la première caisse populaire au Canada. Les caisses populaires et les *credit unions* représentent aujourd'hui, collectivement, la 6^e plus grande force financière au Canada.

En 2014, on comptait 699 coopératives financières offrant des services dans plus de 3 000 points de services¹. Très souvent, les caisses populaires et les *credit unions* représentent la seule institution financière présente dans de nombreuses localités. Loin d'être de simple comptoir de services bancaires, les coopératives financières disposent aujourd'hui d'une offre complète de produits financiers offerts aux particuliers et aux entreprises. Cette offre intégrée a été rendue possible grâce à l'innovation du secteur qui s'est doté d'institutions communes fortes telles que des fédérations et des compagnies d'assurance, de courtage et de placements. Le modèle coopératif sert donc ces coopératives une fois de plus, car ce modèle d'affaires leur permet de préserver leur identité et leur autonomie locale tout en répondant aux critères d'efficience qu'exige ce marché très compétitif.

Les canadiens ont d'ailleurs positionné les *credit unions* au premier rang du classement « Excellence du service à la clientèle » pour une dixième année consécutive aux Prix des meilleurs services bancaires remis par Ipsos Reid. Elles surpassent ainsi les grandes banques canadiennes car ce classement prend en compte toutes les institutions financières.

“ COOPÉRATIVES FINANCIÈRES ONT MIEUX PERFORMÉ DURANT LA CRISE FINANCIÈRE DE 2008

Le pouvoir des coopératives financières

Selon une étude du Fonds Monétaire International³, les coopératives financières sont financièrement plus stables que les banques commerciales et les banques d'épargne. Cette conclusion fut confirmée par une étude de l'Organisation internationale du travail en 2013⁴ qui démontrait que les coopératives financières avaient mieux performé durant la crise financière de 2008 que les banques à charte. De plus, en juin 2014, l'agence Bloomberg a sacré le Mouvement Desjardins comme deuxième institution financière la plus solide au monde.



EN CHIFFRES

1 canadien sur 3
EN EST MEMBRES

320 milliard \$
D'ACTIFS¹

PLUS DE
10 100 000
MEMBRES¹

LEURS PRÊTS
ÉQUIVALENT À PRÈS DE
16 %
DU PIB CANADIEN²

Nos membres dans ce secteur

Alberta Central joue le rôle d'institution financière centrale, de bureau de service et d'association corporative pour les *credit unions* de l'Alberta. L'organisation défend le modèle coopératif financier et fournit conseils et soutien aux 33 *credit unions* et plus de 200 succursales qu'elle représente.

L'**Alliance des caisses populaires de l'Ontario** est une fédération de caisses populaires qui offre des services à ses 12 caisses membres. Ces services comprennent la gestion de la trésorerie, la compensation, le crédit, la gestion financière, la conformité, les ressources humaines, les affaires juridiques et le marketing.

Comptant des bureaux en Nouvelle-Écosse, au Nouveau-Brunswick et à l'Île-du-Prince-Édouard, **Atlantic Central** fournit des services de gestion de liquidités, de gestion de paie et d'association commerciale qui soutiennent les *credit unions* du Canada atlantique. L'organisation joue un rôle de leadership, représente le mouvement et dispense un éventail de services de soutien dans l'exercice de ces fonctions clés.

Caisse Groupe Financier est une coopérative financière bilingue du Manitoba qui a un actif consolidé de plus de 900 M \$, regroupent 26 centres avec plus de 240 employés au service de plus de 30 000 membres situé dans les communautés à base francophone du Manitoba.

Les **caisses populaires acadiennes** existent depuis 1946. Il s'agit de la plus grande institution financière acadienne du Nouveau-Brunswick. Avec un actif global de plus de 3,35 milliards \$ de dollars, ce réseau de 15 caisses est représenté par 51 lieux d'affaires au Nouveau-Brunswick avec près de 1 000 employés et 200 dirigeants élus.

Central 1 est l'institution financière centrale et l'association commerciale des réseaux de *credit unions* de la Colombie-Britannique et de l'Ontario. Cette organisation cadre représente des institutions financières de détail qui appartiennent à leurs membres, lesquels se chiffrent à 3,3 millions \$, pour des actifs de 92 milliards \$ de dollars. Central 1 appartient principalement à ses *credit unions* membres, dont 43 se trouvent en Colombie-Britannique et 88 en Ontario.

Fondée sur le partenariat, agissant en coopération et engagée dans la recherche de solutions innovatrices de haut niveau, **Concentra** travaille avec des *credit unions*, des centrales et des partenaires stratégiques à améliorer le succès du réseau des *credit unions* du Canada et de ses membres en leur fournissant une gamme complète de services financiers et de fiducie concurrentiels et de grande qualité.

La **Centrale des caisses de crédit du Canada** est l'association corporative nationale du réseau des coopératives de crédit du Canada. La Centrale propose un forum national, une voix nationale et des services nationaux pour soutenir et bâtir le réseau des *credit unions* du Canada.

Credit Union Central of Manitoba est l'association corporative et le fournisseur de services des coopératives de crédit du Manitoba. Elle fournit aux *credit unions* des systèmes de paie et de règlement ainsi que des services bancaires, de trésorerie, de ressources humaines, de planification et de consultation.

Le **Mouvement Desjardins** est le premier groupe financier coopératif au Canada et le quatrième au monde, avec un actif de 222 milliards de dollars. Comptant sur plus de 45 000 employés, il offre une gamme complète de produits et de services financiers à plus de 6 millions de membres et clients et retourne l'équivalent de 1 million \$ par jour aux collectivités sous forme de dons, commandites et ristournes.

SaskCentral est une coopérative de services financiers qui offre des services de recherche, de support, de consultation et de gestion des liquidités financières à 51 *credit unions* de la Saskatchewan.

Grâce à son leadership stratégique, ses solutions novatrices et sa gestion d'investissement **SaskCentral** aide les *credit unions* de la Saskatchewan à prospérer.

¹ CUCC, 2014 ² Tango RL, 2012 ³ Fonds monétaire international, 2007
⁴ Organisation internationale du travail, 2013