

Les coopératives et les mutuelles canadiennes face à la COVID-19 : la réponse d'un réseau



Résilience des coopératives et mutuelles canadiennes

En tant qu'entreprises centrées sur les personnes, leurs principaux atouts sont les membres, les employés et les communautés. Elles sont orientées vers des objectifs à long terme avec la capacité de mobiliser ces actifs au besoin.

Solidarité avec les parties prenantes

Des coopératives et des mutuelles de toutes tailles et de différentes industries ont offert des dons, des produits, des services et même du temps de leur personnel à divers intervenants communautaires.



Les coopératives financières canadiennes ont offert un allègement financier à leurs membres et clients, la plupart ayant annoncé des mesures d'appui financier dans les premiers mois de la pandémie.

Certaines coopératives d'habitation ont reporté le paiement des charges de logement et l'augmentation des loyers pour atténuer le stress financier de leurs membres.



Les coopératives et mutuelles ont mis en place des mesures pour assurer la sécurité et la rétention des employés, telles que la prime de risque, l'aide financière ainsi que la formation virtuelle.

Soutien du gouvernement, des fédérations et des associations

Le soutien du gouvernement ainsi que des fédérations et associations coopératives a également été essentiel tout au long de la pandémie.



67 % des répondants ont indiqué qu'ils ont également reçu du financement gouvernemental au cours de la pandémie.



Les coopératives et mutuelles qui ont reçu le soutien d'une fédération ou d'une association coopérative ont souligné leur importance pour mieux traverser la pandémie. Le soutien reçu variait de l'information continue à l'aide à la conversion numérique et au rôle d'intermédiaire auprès du gouvernement.

